

Themanews n°15 – Paudex, le 3 septembre 2024

Interview : Monique Delarze – Delarze Marketing et Communication

PORTRAIT



Linda Ventrice, 15 ans remarquables au service du Centre de formation de l'UPSA-Vaud

« Linda est une personne solaire, son rire résonne dans nos bureaux et sa joie de vivre est communicative. Ses larges compétences professionnelles en font une collègue appréciée et respectée ».

Olivier Rochat, directeur du Centre de formation UPSA-Vaud

Bio

Linda Ventrice est née en 1976. Elle a toujours habité la région d'Yverdon-les-Bains qu'elle apprécie beaucoup. Mariée, elle a deux grands enfants de 25 et 23 ans. Elle a envisagé d'être infirmière, mais c'est un CFC d'employée de commerce qu'elle a finalement effectué, avant de trouver rapidement son premier travail auprès de la chaîne Canal Alpha où elle restera pendant cinq ans. Elle marque ensuite une pause professionnelle de dix ans pour élever ses enfants. Quand elle décide en 2009 de reprendre un emploi, elle tombe sur une annonce du Centre de formation de l'UPSA-VD qui est à la recherche d'une secrétaire pour un remplacement : 15 ans plus tard, elle y est toujours en poste et son cahier des charges a bien évolué.

En 15 ans, comment votre travail a-t-il évolué ?

En réalité, j'ai aujourd'hui deux casquettes dans mon activité à 80% : d'une part le secrétariat de direction et, d'autre part le rôle de formatrice pour les cours interentreprises. En ce qui concerne ce dernier rôle, cela s'est présenté en 2022 : un collègue a malheureusement dû être hospitalisé et j'ai proposé de le remplacer au pied levé, ce qui a été accepté. Aujourd'hui, ce statut de formatrice a été officialisé pour la profession des employés de commerce. Après 15 ans, je ne changerais pour rien au monde ce travail, qui est toujours plus motivant. J'apprécie aussi toujours autant les contacts très riches que j'entretiens avec les jeunes, leurs parents, les autorités, les patrons de garages ou les formateurs.

Avez-vous dû suivre une formation ? Quels cours donnez-vous ?

En 2023, j'ai suivi les cours de « cheffe experte », une formation organisée au niveau cantonal. Une formation pédagogique est prévue pour 2025. Je donne des cours interentreprises aux employés de commerce au niveau romand, ainsi que des formations pour les formateurs en entreprise d'employés de commerce.

Quelles sont vos principales tâches ?

Tout d'abord, il y a bien sûr le secrétariat, en collaboration avec le directeur et les doyens. Ensuite, je suis responsable de la planification et de la gestion des cours interentreprises pour les employés de commerce, ainsi que de la supervision administrative de toutes les autres professions gérées par l'UPSA. J'entretiens divers liens avec la centrale UPSA Suisse pour la coordination des formations continues, y compris l'intégration des nouvelles ordonnances. Je m'occupe également de la gestion administrative des tests d'aptitude et de l'organisation des promotions en étroite collaboration avec l'UPSA-Vaud. Cela inclut la réception des résultats pour préparer les listes des lauréats et la récupération des précieux CFC auprès du canton. En outre, je gère l'administration du Brevet fédéral de diagnosticien en automobile et je suis chargé de la revue et des corrections des supports de cours développés par l'UPSA Suisse et créés par les formateurs. La charge de travail concernant la mission de formatrice est assez variable. J'estime que sur une année, cela peut représenter une quarantaine de jours.

En 15 ans, qu'est-ce qui a changé ?

Mes responsabilités ont passablement augmenté. Heureusement, j'ai beaucoup de facilité dans l'informatique et le digital, c'est précieux dans un environnement technologique en constante évolution et dans l'objectif du « zéro papier ». Il faut savoir se tenir au courant, parce que les professions évoluent également vite. Les apprenants doivent eux aussi faire face à toujours plus de technologie, de processus, de tâches administratives et de nombreuses sollicitations. Nous faisons beaucoup pour les soutenir et les accompagner, mais certains sont peut-être un peu moins persévérants qu'il y a une dizaine d'années dans une société qui a tant à offrir. En revanche, le nombre d'apprenants est resté assez stable toutes ces dernières années. Depuis notre installation à YMECA l'an dernier, la charge de travail a beaucoup augmenté en raison par exemple de la prise en charge de deux formations supplémentaires pour « 2roues Suisse section romande », la gestion du bâtiment, l'animation que permet cette nouvelle « maison de la mécanique ». Un renforcement de l'équipe est d'ailleurs à l'étude. Il y a aussi eu le passage de témoin à la direction avec le départ de Philippe Monnard après plus de trente ans et l'arrivée d'Olivier Rochat qui insuffle des idées nouvelles et certains changements. Et il faut également saluer l'élargissement de l'équipe de direction d'une à trois personnes.

Parlez-nous un peu de vous, de vos qualités et défauts ?

Dans ma famille, nous sommes 100% dans la mécanique : mon mari est garagiste à Yverdon-les-Bains, mon fils vendeur automobiles et ma fille a effectué son CFC d'employée de commerce au garage de la Plaine à Yverdon-les-Bains. Cela ne doit pas être un hasard que j'aie croisé le chemin de l'UPSA ! Parmi mes qualités, je dirais : organisatrice, autonome, discrète, efficace, car j'aime les choses bien faites et vite faites. Du côté des défauts : perfectionniste, ne pas savoir dire non, mais j'apprends !

Et selon mes collègues, je ris trop fort. Quand je ne travaille pas, j'aime aller me vider la tête au fitness ou partir en randonnée. Je suis aussi bénévole dans plusieurs associations. Mon péché mignon ? Tout ce qui est sucré. Il y a toujours de la place pour un dessert.

En conclusion quelques mots concernant le déménagement du Centre de formation ?

Cela s'est très bien passé. L'organisation prévue a été excellente, la transition s'est faite en douceur. Nous bénéficions désormais de magnifiques équipements et infrastructures, d'un grand confort de travail, ainsi que d'un environnement stimulant à Y-Parc avec des espaces intérieurs et extérieurs de grande qualité.