

Themanews n° 28 – 12 novembre 2024

Interview : Monique Delarze – Delarze Marketing et Communication

PORTRAIT



Joan Bergonzoli

Formatrice à YMECA, Centre de formation de l'UPSA-Vaud

Une formatrice dynamique et passionnée

Joan Bergonzoli a grandi à Genève, où dès son plus jeune âge, elle aimait bricoler avec son père, passionné de rallye en plus de son métier de policier. À 15 ans, elle quitte la Suisse pour l'Angleterre afin d'apprendre la langue. Elle y séjourne dans une famille peu accueillante, ce qui renforce son caractère déjà entreprenant et indépendant. À son retour, passionnée de moto, elle souhaite naturellement se former en tant que mécanicienne moto. Cependant, en 2006, aucun garage ne l'accepte pour un tel apprentissage. Elle se tourne alors vers un apprentissage de mécatronicienne dans l'automobile, qui lui donnera des bases solides pour sa carrière. Par la suite, elle part à Nyon pour effectuer un second apprentissage en tant qu'employée de commerce dans un garage. Au fil des ans, elle occupe divers postes dans différents garages, tels que comptabilité, vente, réception, service après-vente, et devis. En 2016, Joan décide de se former pour devenir experte pour les employés de commerce. Aujourd'hui, installée à Pampigny, elle est maman de deux garçons de 4 et 9 ans, qu'elle initie avec enthousiasme au motocross et aux voyages. Elle adore passer du temps avec eux.

Comment êtes-vous devenue formatrice à l'UPSA-VD ? Quelles sont vos spécialités ? Il y a deux ans, l'UPSA (Union professionnelle suisse de l'automobile) m'a contactée pour un remplacement, et depuis, je n'ai plus quitté l'organisation. J'enseigne aux employés de commerce, aux gestionnaires de pièces détachées, aux vendeurs de voitures, ainsi que l'électricité aux mécaniciens.

Travailler avec les jeunes me passionne, et je me sens pleinement dans mon élément. J'aime échanger avec mes élèves, car je crois que c'est ainsi que l'on progresse le mieux. J'enseigne de manière ludique, fun et dynamique, exactement comme j'aurais aimé qu'on m'enseigne lorsque j'étais en apprentissage.

Comment maintenez-vous vos connaissances à jour pour enseigner efficacement ?

Je suis passionnée par l'apprentissage et le développement personnel ! J'ai suivi plusieurs formations proposées par l'UPSA, dont un programme intensif de deux semaines sur la « turbo vente de voitures ». Prochainement, je vais suivre un cours sur la gestion des véhicules d'occasion et l'électromobilité côté vente. J'aime aussi échanger avec mes collègues, ce qui est une autre manière de progresser. Une formation pédagogique m'intéresserait également pour mieux interagir avec les élèves ayant des besoins spécifiques, tels que les hyperactifs, les dyslexiques ou les autistes. La réforme de l'apprentissage en cours, notamment pour les employés de commerce et les gestionnaires du commerce de détail, est aussi une source d'apprentissage précieuse.

Quels sont les principaux changements que vous observez dans votre domaine ? Un des grands défis concerne les conséquences de l'évolution de la mobilité, un domaine vaste et complexe. La réforme de l'apprentissage est également un enjeu majeur. L'installation à YMECA, le nouveau Centre de formation de l'UPSA Vaud à Yverdon-les-Bains, a été un véritable tremplin pour nos professions. Ce centre, avec ses équipements modernes et performants, apporte dynamisme et potentiel d'évolution à nos métiers.

Comment se déroulent les relations avec les apprenants ?

Les élèves qui ont connu l'ancien centre de formation à l'avenue des Sports ont été émerveillés par YMECA. J'aime surprendre mes élèves avec mes méthodes d'enseignement et entretiens d'excellentes relations avec eux. Je mets un point d'honneur à être bienveillante, ce qui me semble un avantage en tant que femme dans le monde de la mécanique. Les jeunes sont motivés et désireux d'apprendre, bien que certains manquent de soutien de la part de leurs proches. Il est important de comprendre que la transition entre l'école obligatoire et le monde du travail est un changement radical qui implique une nouvelle gestion du temps.

Comment se passe la collaboration au sein de votre équipe ? L'ambiance est généralement très bonne, marquée par l'échange et l'entraide. Je me sens véritablement soutenue, et la direction, sous la conduite de M. Olivier Rochat et des deux doyens, fonctionne bien.

Comment envisagez-vous l'évolution de votre carrière ?

Mon objectif est de continuer à améliorer mes compétences et les cours que je dispense. Je cherche constamment à rendre mon travail plus intéressant et enrichissant pour mes élèves. J'essaie de rendre la théorie vivante en impliquant les élèves, en les encourageant à bouger, échanger, et rechercher par eux-mêmes. J'utilise des outils variés comme les mind maps, les questionnaires interactifs, ou les jeux de rôle pour présenter des voitures ou des pièces détachées.

Quels sont vos hobbies et activités en dehors du travail ? J'aime le plein air, les terrains de motocross et les voyages, que je partage avec mes enfants. Un de nos projets est de parcourir l'Europe à la découverte des stades de football, comme ceux de Madrid et Liverpool. Je m'intéresse aussi à la bière artisanale, une passion que mon compagnon a transformée en réalité avec la création de la Brasserie du Pied à Montricher.

Pour conclure, quel véhicule conduisez-vous ? J

Je conduis une Peugeot 508 hybride PSE, mais je n'ai pas de permis moto car je ne fais jamais de route !